

淡江大學 105 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：106 年 5 月 9 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：張校長家宜

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

葛學術副校長煥昭、胡行政副校長宜仁、蘭陽校園林主任志鴻、各位同仁與今日與會的二、三年級及研究所班代表午安。

本次參加座談會的對象，是熟悉學校環境及規定的班代表。大學四年期間，大一有「大學學習」及「社團必修」課程的洗禮；大二及大三進入專業課程；大四則準備就業、出國或報考研究所等，所以大二及大三是與學校互動的黃金時期。

班代表應於本會議前召開班會蒐集同學建議事項，如資管系 3 年級班代就是很好的模範，事先整理班級意見提供生活輔導組，才能讓與會人員清楚了解同學想法。學校溝通管道很多，平日同學可與導師、系主任互動；行政相關問題亦可即時向承辦單位反映。這次提問中部分與學習相關的問題，例如，有班代表表示教授年事已高，教學熱誠低落。雖然每學期固定填報教學評量問卷，也不能完全呈現實際教學狀況，若同學已表達某位教師教學不認真，但每年仍繼續授課，系主任及院長應進一步了解狀況，並請多傾聽學生意見，立即進行改善。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
1	觀光系	二	紹謨活動中心建設才 2 年，為何外面下大雨，室內下小雨，運動容易受傷。	總務處	紹謨活動中心採綠建築設計，屋頂溝槽不夠深，若遇暴雨，水容易溢出而造成滴水，已要求營造廠於 6 月底前改善完成。
2			蘭陽校園學生需填外出單才能外出，而外出單只是讓警衛看。是否能讓學生使用學生證感應外出。	蘭陽校園軍訓業務	蘭陽校園三全教育特色之一全住宿書院，是一種以品德教育為內涵，進而培養學生重視倫理、發揮互助關懷的全人教育。平時師生除課堂上授課教學之外，生活上亦緊密連結，關懷學生沒有時差。所以在維護學生安全的前提下，當學生需離校外時設計有請假報備機制，藉此學校師長可利用機會與學生閒話家常提醒路況安全外，若同學有額外需求，如疾病、糾紛等，亦可從旁協助同學，解決其難

					題。因此填寫外出單並非僅止於讓保全辨識，更充滿師長們對同學們的關愛。
3			蘭陽校園過警衛室後，往大彎道路有破損，對於騎車的同學有安全疑慮。	蘭陽校園主任室	將納入 106 學年度專案改修編列預算優先辦理。
4	觀光系	二	紹謨活動中心器材損壞卻沒維修，例如網球拍、啞鈴等。	體育處	網球拍斷線都會累積一定數量，於寒暑假假期處理；啞鈴部分，已有通知廠商維修，廠商表示塑膠部分破損是因同學使用後重摔地上所致，未來擬張貼公告請同學愛惜使用。
5			請在紹謨活動中心或平面場地設立單槓。	體育處	針對單槓設立部分，會先找尋合適地點進行評估後再做設置。
6			拳擊社提議將放置已久倉庫中的沙包放置紹謨活動中心給與同學使用，避免資源浪費。	體育處	沙包為課外活動業務財產，會協同拳擊社社長及承辦人員溝通協調沙包使用問題。
7			室外體育場都無人使用，是否能改成體育館或多功能教室，許多社團不夠場地練習。	體育處	室外球場仍有體育課程教學需求，並提供同學們舉辦體育競賽及其他休閒活動之用，針對社團使用問題會商請課外活動承辦人員研議場地使用時間及順序。
8			希望在校園中設置單槓，同學可以訓練體魄。	體育處	針對單槓設立部分，會先找尋合適地點進行評估後再做設置。
9	政經系	二	關於蘭陽校區，希望學校可以在大階梯旁的停車場新增照明設備，以免同學發生危險。	蘭陽校園主任室	檢討相關經費後，增加裝設照明設備。
10	數學系	三	因教師考試未必只有期中及期末考，是否廢除二一預警制度，或者是必修學分才要預警。家長看到預警單常因過度擔心而造成學生困擾。	教務處	學生學習部分必須有輔導機制，不能等到同學已被二一退學才執行，故有預警制度。本校為連續二一退學制，學生前學期若有發生二一狀況，本學期期中考後又發生全部科目有二分之一不及格，則會發函通知家長，並通知系上及導師進行輔導。若只有本學期期中考全部科目有二分之一不及格則只會通知系上及導師進行輔導。
11	文學院	議員	上學期住宿生設置第 2 道門禁問卷調查結果僅 2.16 分，且於 12 月 16 日住輔組網站上公告「不執行松濤館第 2 道門禁草案」。但卻於 5 月 3 日網站上公告強制執行第 2 道門禁的建設，請問 2 份聲明是否衝突？	學務處	一、目前進入住宿區的模式，沒法有效管制「非住宿生」進入，即使進出者是女性，也無法分辨是否為住宿生；進入住宿區雖設置男賓止步告示牌，但服務台值守工讀生的視線角度，很難進行異性管制；而且，松二館大廳係開放

		<p>經向學務長及住輔組組長詢問，組長答復為：因同學意願不高，且可替學校節省近 200 萬元的經費，日後不會再提此事。學務長也回復：考量安全問題，火災逃生不易，因此決定不建設。關於此事，是否互相矛盾？</p>	<p>使用，設置有男女廁所，如廁後的人員亦有逕自進入宿舍區的疑慮。住輔組始終有著「擔憂」，也一直在思考精進方案。上學期，剛有個初步的想法，考量是否採行類似捷運進出刷卡開門模式，管制非住宿生進入住宿區，也恰逢有室長大會，因此，提出初步的想法，聽聽大家的意見，以利後續規劃較佳的門禁措施。室長大會當天因是口說方式，而同學又想再多瞭解口說的部分，因此才將會中的初步想法以紙本方式進行意見調查，當時初步的規劃草案（類似捷運進出刷卡開門模式草案），並未正式詢價，但初估可能超出 100 萬元，由於該草案經費初估高且同學們頗多不支持，所以，我們當下表示，針對該草案緩議，不再討論該草案。但是，住輔組仍舊持續思考管制非住宿生進入住宿區的措施。</p> <p>二、住輔組一心想著學生的安全問題，如何增加安全措施等等。之前某日，有個婦人背著一支棒球棒(上面有釘子)要進入住宿區，我們小心安撫請她出來；日前，有位失控的女生在松濤館前持刀傷人，如果衝進住宿區傷到同學呢？我們不得不擔憂，因此，才會規劃增加一道安全措施，將危險因素降低，讓大家住的安心。</p> <p>三、三館的大門自本學年度改為刷卡進出的模式，同學們也已適應帶著學生證由此門進出。因此，我們參考三館的大門方式設置二館的安全設施，同學們仍可 24 小時進出，只是必須帶著「學生證」刷進；剛開始是會不習慣，但會適應的，就如住在家裏，出門帶鑰匙一般；還有例如有些人住在社區，為了全社區的安全，也是會有社區的大門刷卡機制的。</p>
--	--	--	--

				<p>四、期盼住宿生改變進出館習慣「刷卡進入住宿區、按鈕出住宿區」，仍舊是24小時隨時進出，亦可管制非住宿生進入宿舍區，這樣的安全措施，對住宿生是有益的。住輔組並不是沒有站在住宿生的立場想問題，只是權衡後，以安全為重，增加安全措施，並需要住宿生改變進出住宿區的習慣。大家隨身帶著學生證，24小時都可進出住宿區，並不會被管制進出時間的自由。</p> <p>五、關於火災逃生不易疑問，除已請總務處協助修繕松濤館消防廣播系統外，加上本組每學年初均安排的宿舍消防逃生演練，可加強住宿生逃生觀念；另，本組業已修正印製每間寢室「現在位置逃生路線圖」，將於暑期前全面張貼於門板上，可利各寢住宿生遇緊急事況，依指示方向疏散。如果發生緊急狀況，刷卡門即會立即開啟，相關人員會協助同學逃生疏散。</p>
12	文學院 議員	校外補習班進入校園發傳單，造成學習環境髒亂及同學們困擾，學校是否能針對發放單位進行處置。	總務處	<p>一、補習班進入校內宣傳，本校訂有規範，皆以收費方式借用教室、海報欄及文宣櫃。</p> <p>二、部分補習班不遵守規定，隨意發放或張貼文宣，已施以罰款之處置。若有屢勸不聽，則報請教育局處理。</p> <p>三、同學們若有發現隨意發放之情形，請隨時通報事務組分機：2275。</p>
13		期中評量是否能完全評斷老師優劣？因同學常為自身問題卻在評量中給與老師不良評價，希望能了解。	品保處	<p>一、期中教學意見調查目的主要是以質性問題為主，是提供學生表達教學意見的管道，期中學生回饋意見不計入教師各項評比，僅做為教師個人教學診斷參考。</p> <p>二、現行期末教學評量調查為預防評量結果受少數學生極端意見影響，已事先在計算評量結果時去除極端值(即去除各題前後各5%意見)，再與原分數相較後取較高</p>

					值，避免分數受極端值影響。
14	俄文系	二	大部分同學透由網路查詢考試資訊，是否能廢除紙本考試小表，以達環保及節能減碳效益。有需要的同學再自行印製。	教務處	<p>一、謝謝同學的建議。</p> <p>二、現今網路及智慧型手機普及，同學可於網頁「校務行政資訊查詢系統」及手機 APP「淡江 i 生活」即時查詢考試資訊，同時課務組亦會將考試時間表 E-mail 至學生信箱，故自 106 學年度起，將不再提供紙本考試小表，以達環保及節能減碳效益，有需要紙本的同學可自行印出。</p>
15	航太系	二	<p>針對 106 學年度增加選填志願方式選課，請說明規劃流程及細部規則。</p> <p>舉例 1 種選課制度：同學選填志願後，再以押點數高者有選到課程的權力。舉例學生甲生及乙生各有點數 100 點，同時以第 1 志願選課，若甲生押了 90 點，乙生押了 50 點，則該課由甲生選到。若點數沒用完可累積至下學期使用。除此之外學校也可利用「點數」作為期中、期末的教學意見調查獎品，如此填答率絕對大為提升。</p>	<p>教務處</p> <p>這學期開始為了同學選課公平性，已加入驗證碼，視障生則另外輔導選課。已與資訊處研議，未來通識課程會加入選填志願的方式，目前規劃開發預選系統，以志願選填，讓同學可以選到 1 科，若同學不滿意可退選，也有第 2 次的志願選填，後續細節討論中。</p> <p>資訊處</p> <p>一、本學期學生網路選課加退選啟用驗證碼登入，增加選課公平性。視障生由教務處另外輔導選課，預定 106 學年第 1 學期選課初選時增加語音驗證碼，方便視障生使用網路選課系統。</p> <p>二、未來通識課程選課將加入選填志願的作業方式，目前配合教務處規劃，進行需求討論中。</p>	
16			校長有提及學校溝通管道暢通，同學可以透過導師、學系向學校反應，問題是透過導師或學系意見是否原封不動傳達到學校端？時間太久訊息會不會消失，造成無法立即處理。能否另外建置系統讓同學及時反應，學校端能立即處理。	資訊處	本校溝通管道相當多元，同學除可透過相關會議、導師及學系反映意見外，各單位的電話、e-mail 信箱、校務行政 BBS 網站等，隨時歡迎同學提供建議與意見，並會立即處理。
17			學校是否有超收學生，教師聘雇不足的情形？常看到上課人數過多，教學品質是否還存	教務處	有些熱門通識課程上課人數會比較多，這幾年也持續改善學生選課及上課環境。

			在？		
18	學生會	權益部部長	學校雖有請假系統，卻發生學生依法請假但老師不認可的情形。尤其是1天假，老師認為學生只要在請假系統申請，而未審閱即核可，這樣學生權益就會受損。	學務處	學生透過電腦即可請一天的假，多天數的請假需準備相關證明資料才可准假。任課老師並不是對請假系統不信任，而是對同學的請假不信任，但不是所有任課老師對同學請假不信任。請假系統主要是方便同學需求使用，以列印書面證明提交老師。至於授課老師是否採認皆由授課老師決定。
19	學生會	權益部部長	老師可使用的教學平台有三種系統，包括：教學支援平台、Moodle 平台、iClass 平台，是否能統一，否則會讓使用者產生困擾。 另 iClass 也有 APP，是否有安全上的疑慮，會被手機系統判別為有害程式。	資訊處	一、教學支援平台軟硬體已老舊，將由 iClass 學習平台逐漸取代。 二、同學使用的 APP 應是舊版，手機會要求安全確認，以致造成同學的誤解。 三、目前 iClass APP 已改成官方 Store 版，並通過官方認證，請同學重新安裝新版 APP，就不會再出現要求認證訊息。
20	工學院	議員	請教住宿相關問題： 一、延伸松濤館第2道門禁問題，工讀生處理郵件程序非常繁複，應加強工讀生訓練來強化宿舍人員進出管制，而不是用處理郵件來推托。 二、若有第2道門禁，男生一樣可以借用住宿生學生證進出，工讀生若無注意，問題一樣發生。 三、不清楚坐在布告欄後工讀生的工作，進出時工讀生根本沒注意，站在工讀生面前也沒注意。 四、住輔組長表示當初提案加蓋捷運閘門，因滿意度低而不再討論。不能代表新提案可以直接不討論。 五、組長提到如果建設後有男生進入可以依法處置，為何現在無法依法辦理。住輔組並未宣傳若有見到男生進入宿舍該如何處理。同時身分是否可以保密，	學務處	一、如有住宿生違反宿舍規定，私自將學生證借予他人，一經查獲即依「淡江大學淡水校園學生宿舍大門電腦門鎖使用管理要點」辦理。 二、如有未依「淡江大學淡水校園學生宿舍訪客入館實施要點」，進入宿舍區，都可通報聯合服務台或向輔導員反映，違反規定者，經查證屬實，依學生獎懲辦法議處；情節嚴重者，立即勒令退宿，且不得退費（含住宿費、宿舍保證金、網路暨電話使用費、管理費等）。 三、住輔組已多次就表達刷卡門意見的學生進行說明。本學期規劃舉辦的樓長談話會業於5月16日中午辦理，除請樓長就一年來的服務經驗進行交流及分享外，亦針對新設安全措施進行溝通。住輔組再次表達新增安全措施完全是以住宿生的安全為出發點，當然，針對尖峰時段的進出管理，宿舍輔導員已在規劃配套模式，新學年度進住後，就可實施，我

			<p>避免被報復或討厭等。</p> <p>六、學務長承諾會再找住宿生討論，那本學期是否還會有室長大會？學務長是否能出席？</p> <p>七、強制執行的公告，是否可以先緩議，待討論決議再行公告。</p> <p>八、希望可以簡化領取郵件流程，急件還要等到公告出來才能領取，會影響住宿生權益。</p>		<p>們會再加強宣導的。已懇請在場人員協助為住宿生釋疑，同學們如仍有困惑，亦歡迎到住輔組辦公室進行意見交換。</p> <p>四、郵件領件必須有一定的作業流程，如同居住在社區大樓一般，才不致發生郵件誤領或漏領的情況。若住宿生急收包裹，亦可考量自行向快遞公司聯繫取貨，即無需由服務台代收代管。有關服務台的服務流程，住輔組會持續檢討，精進作業品質，感謝同學的建議。</p>
21	資管系	三	<p>通報軍訓室有同學在校內吸菸，教官只是口頭勸導或宣導，是否有其他校規處置或移送衛生稽查單位處分。</p>	<p>軍訓室</p> <p>一、持續於週會時加強禁菸宣導。</p> <p>二、於 105 學年度第 1 學期開始增加教官與校安人員巡查，將持續實施；無菸校園需要全校師生共同維護，若有發現請立即通報軍訓室或環安中心處理。</p> <p>總務處</p> <p>一、本校為無菸校園，所以無法設置吸菸區。也請同學發揮公德心及同理心，不要在廁所吸菸，亂丟菸蒂導致小便斗表面塗層被熔解，造成微生物滋生而無法排除異味。</p> <p>二、環安中心配合新北市衛生局不定期進行稽查，違規者最高可處 1 萬元罰鍰。</p> <p>三、翰林橋及力霸橋亦屬非吸菸區，因非屬學校校園，僅能安排外勤工友每日巡視及清掃菸蒂。</p>	
22	運管系	三	<p>教室借用系統是否能開放當日也可借用？當日要借用須先印紙本，再依流程處理，手續太過繁雜。</p>	<p>教務處</p> <p>教室借用系統與總務處節能系統連結。是否可當天開放系統借用會再與總務處協商。</p> <p>總務處</p> <p>一、本處事務組於工作日 16:30 後至教室借用系統列印隔天每間教室</p>	

					<p>之上課時間表，交由各樓館工友憑以開關教室門。</p> <p>二、若系統開放當天借用，每人借用時間不一，地點不同，又需全部列印各館之課表，相當不環保，目前當天臨時借用教室則只需將單一紙本送交各樓館工友開門。</p> <p>三、請同學按規定時間上網申請，即可避免繁雜之臨櫃申請手續。</p>
23	外交系	二	<p>紹謨游泳館健身區設備損壞，拖了1學期才修好，但這學期又壞了，且部分器材款式老舊都不更新。</p> <p>伸展區空間狹小，女生只能擠在角落拉筋，地板也不乾淨。</p> <p>紹謨體育館的健身教室時常空著，是否可以開放？</p>	體育處	<p>一、健身區使用量非常大，有些器材較為老舊，耗損率也比較高，廠商需要另外訂購材料維修，所以修復狀況較為緩慢。</p> <p>二、因空間狹小，不適合在健身器材旁作拉筋動作。空間是否能擴大會議後再討論。</p> <p>三、體育館健身區則為體育教學使用。</p>
24	經濟系	二	<p>希望選課系統能立即改善，使全體同學皆能選到通識課，以免造成延畢困擾。</p>	教務處	<p>本處會持續改善選課系統，如105學年度第2學期起已增加驗證碼以維護選課公平性，並著手規劃通識課程自106學年度起增加選填志願方式選課。</p>
25	資工系	二	<p>工學院的 Wifi 在白天連線狀況十分不穩。</p>	資訊處	<p>一、網路管理組已派員至工學大樓檢測無線網路，Wifi 訊號正常，可正常連線。</p> <p>二、工學大樓白天上課人數較多，同一無線基地台使用人數多時，容易影響連線狀況，請同學移動至其他基地台使用。</p> <p>三、若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組（驚聲大樓 T109，分機：2628）檢測，以儘早改善或更新訊號不良無線基地台。</p>

肆、主席結論

今天會議非常感謝同學們在會議中提出多項寶貴意見，尤其是學生會及學生議會，對學校事務關心的態度，值得表揚。

謝謝各位同仁及同學們今日的參與，祝福同學們在淡江學習順利、學業進步、身體健康。

伍、散會（下午2時）