

淡江大學 104 學年度第 1 學期全校一、四、五年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：104 年 12 月 1 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：胡副校長宜仁

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

壹、主席致詞

戴副校長、蘭陽校園林主任、各位師長及同學們午安。

學校對於學生在校學習提供各項資源，師長們也非常關心同學校外生活。因此，班代表座談會是學校極為重視的會議，每學期舉辦 1 次，由班代表、學生會及學生議會代表共同參與。學校包括行政及教學一級主管皆親自出席，請同學把握機會給予學校建議，若有任何意見都歡迎提出。

貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
1	學生會 代理會長		請問學校期中退選機制，及開學夜排選課狀況改善方案進度。	體育事務處 教務處	體育事務處 目前人工加退選對象為大四以上學生、境外生及轉學生。以 104 學年度第 1 學期為例，提供可選課名額約 800 個，當天實際選課人數約 450 人，每位學生皆可選到體育課。針對往年排隊選課同學調查，大部分為同學自我設限，想修習特定教師、項目或因補習、打工等因素欲選擇特定時段的課程而徹夜排隊。 為減少學生排隊選課情形，本處擬以下述方式改善。 一、自 105 學年度起，二、三年級體育課程，每班保留 2 個名額，供轉學新生於入學第 1 學期選課階段，線上選課。 二、擬於加退選第 1 階段，增加體育課選課名額，供大四以上學生優先線上選課。 三、擬開放大四以上學生於加退選第 2 階段，線上選擇第 2 門體育課。（系

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					<p>統修訂完成時間，需配合資訊處之計畫安排時程，預訂於 105 學年度完成)</p> <p>教務處</p> <p>一、期中網路退選，須滿足最低學分限制，最多 2 科。希望同學們開學選課時，應選擇自己想修習的課程，避免期中退選，造成自己的困擾。</p> <p>二、選課夜排的狀況大部分發生在通識課程，本處在教務會議及課程會議中已討論：</p> <p>(一)未來學今年採先登記後抽籤方式，已改善排隊狀況。</p> <p>(二)今年排隊的課程為國際視野及體育課程，將參考未來學選課機制，改善選課狀況。</p>
2			是否可舉辦就業博覽會，以及邀請學長姊回校經驗分享。	學生事務處	<p>一、每年 3 月底，與新北市府合作辦理就業博覽會，約有 50 至 60 家廠商參展，地點於活動中心及海報街，職輔組也利用網頁、跑馬燈、學生學校電子信箱、海報、校內廣播、淡江時報等多項方式宣導，也請班代表將訊息傳達班上同學。同時職輔組也結合就業博覽會辦理職涯輔導週，內容包括履歷健診、一對一職涯諮詢及講座課程。</p> <p>二、職輔組將加強「2016 年校園徵才博覽會」、「企業領袖點燈培育計畫」及企業導師請益等活動宣導。</p>
3			請增加考取證照補助。	學生事務處	<p>學校每年有 60 萬的證照獎勵，每學期 30 萬元，職輔組已將此資訊傳達至各系所，請同學踴躍申請。職輔組亦加強證照獎勵申請事宜之宣導。</p>
4	學生議會 外國語文學院代表		衛生保健組呼籲加強環境整潔管理及病媒蚊孳生源清除來防堵登革熱疫情。但有不少同學反應圖書館自習室蚊子非常多，影響同學自習，	學生事務處 總務處	<p>學生事務處</p> <p>徹底清除病媒蚊孳生源是防治登革熱最根本的方法，請落實經常巡檢，避免戶內外積水；清除積水，必要的容</p>

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
			但捕蚊燈和捕蚊拍實質效益不佳，已向圖書館反應卻沒有明顯改善。	覺生紀念圖書館	<p>器倒置；容器減量，清除不要的器物；刷洗容器，避免蟲卵再附著，學務處衛保組將持續宣導登革熱各項衛生教育，請大家共同維護校園安全，維護身體健康。</p> <p>總務處 12月1日勘查自習室現場後，已針對較陰暗且易滋生蚊蟲處做相關措施，並將於近期對圖書館自習室及外圍水溝施藥消毒。</p> <p>覺生紀念圖書館 關於自習室蚊子問題處理，總務處已加強室內環境清潔與垃圾處理，同時逐步進行改善防治措施，如下說明： 一、11月20日與28日完成自習室周圍水溝清掃與清除污泥。 二、12月1日與總務處相關人員共同研勘自習室環境，找出蚊子來源，加強門的密合度，以阻絕蚊子進入。 三、12月20日進行室內消毒。</p>
5	學生議會 理學院代表		科學館上下課常聽不到鐘聲，上次班代表座談會已向學校反應過，但尚未改善。	學習與教學中心	<p>一、學教中心遠距組於前次班代座談會反應後，已優先安排科學館鐘聲系統改善工程，並升級為新式網路鐘聲系統，於今年1月完工使用。</p> <p>二、此次同學反應仍未聽到鐘聲，可能因館內隔間多，關閉教室門扇後音量更小，目前已調整音量。</p> <p>三、本學年度並針對工館、文館、商館、教育館、體育館、傳播館、化學館與驚聲大樓等處，陸續更新換裝網路傳播式鐘聲系統，預計第本學期結束前完成。</p>
6	學生議會 文學院代表		校園周圍違停情形十分嚴重，也造成學生常被開罰單，也造成用路人不便。主因是學校提供的停車格不	總務處	<p>一、覺軒花園後方因處下坡，前方路口車流量大且快，車距不夠易發生危險，設置停車場並不適當。</p> <p>二、游泳館後方閒置空地規劃作為機</p>

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
			夠。覺軒花園後方有閒置空地，是否能改建成停車場，或請學校提供改善方案。		車停車區案，因涉及公有道路產權問題，積極協調及評估其可行性。 三、淡水分局通知，將嚴加取締，希望同學不要在校園周圍違停。
7	戰略所	博一	建議學校是否增加亞洲各國語言選修課程，例如：泰國語、越南語、印尼語、馬來西亞語、菲律賓語、柬埔寨語、緬甸語等，亦可於臺北校區增設等短期課程。將有助於工商企業人士經商亦可強化與亞洲國家經貿與文化等交流。	外國語文學院 教務處 學習與教學中心	<p>外國語文學院</p> <p>一、亞洲重要語言，例如：馬來西亞語、越南語、印尼文都已開設線上課程，但目前只開放淡江學生選課。是否開放校外人士學習，學校將於相關會議中研議。為因應東協貿易頻繁，目前考慮加設柬埔寨等多種語言。</p> <p>二、關於寒、暑假開設短期班課程，將與教務處開會後再做考量。</p> <p>教務處</p> <p>一、學校逐步增設多種語言給予在校同學修習，也希望未來可以放置在淡江 MOOCs 提供全民學習。</p> <p>二、臺北校園成人教育部已開設多項短期班課程。針對多種語言課程部分，本處會把訊息轉至成人教育部，將配合師資來開授相關課程。</p> <p>學習與教學中心</p> <p>一、目前有 16 種語言課程側錄影音內容，置於 Moodle 平台上，開放給本校所有教職員生隨時登入學習。</p> <p>二、考量課程內容之智慧財產權問題，是否開放校外人士觀看該系列課程，需外語學院及授課教師同意。</p>
8			鼓勵出版跨學科領域書籍，例如：陳超明與謝劍平教授共同出版 1 本「用簡單方法做複雜的事」結合莎士比亞	研究發展處	出版中心出版《神經經濟學》即是跨學科領域，由商管學院教授與專業的表演藝術工作者合著。而激發師生共同創作也是出版中心的發展面向之

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
			與管理，頗具創意。		一、《學術期刊羅馬化》由資圖系師生共同創作，《城市禪園》為建築系邀請國外 Haakon Rasmussen、Marco Casagrande 兩位教授參與社區營造工作營之成果作品集。《城市中的森林》則由外語學院的老師與文學院學生所進行的跨院師生共同創作作品。
9			建議學校適度舉辦辯論比賽，以增加學生論述表達與應變能力。	學生事務處	一、本校健言社每年約於寒暑假期間舉辦「宮燈盃」辯論比賽。 二、寒假為「大宮燈」，對象為大學生及社會人士，歷年約 24 支隊伍參賽；暑假為「小宮燈」，對象為高中生，歷年約 12 支隊伍參賽。 三、明（105）年「宮燈盃」適逢第十屆，擴大辦理賽事，本屆預計 36 支隊伍參賽。
10			聘請教授年齡限制不宜過於嚴苛，應視教授本身之國際知名度、影響力、教學意願、熱忱及態度等來決定是否續聘。	人力資源處	一、教學單位可依其發展計畫、課程需求、生師比等條件，規劃優秀新聘師資。 二、本校師資延攬以具教師資格證書或能以英語授課者優先考慮，並無年齡限制。唯 65 歲退休為公私立學校一致規定。
11			政治大學曾在聖誕節與農曆新年前後舉辦聾啞等弱勢團體演奏等活動。學校是否可舉辦類似活動增加年節氣氛及發布新聞稿提升學校形象。	秘書處 學務處 視障資源中心	秘書處 秘書處配合各項重點活動發布新聞稿。 學務處 本處持續邀請弱勢團體參與學校活動，例如邀請幼稚園兒童至學校參與活動，介紹校園生態及建築，也與社區團體聯合舉辦多項活動。今年 12 月 9 日亦於本校「文化休憩區」舉辦聖誕點燈祈福儀式，在寒冬裡讓同學們感覺溫馨小確幸。 視障資源中心 一、103 年 10 月 14 日邀請社團法人臺灣弱勢病患權益促進會，到校宣導罕見疾病及身障助理概念。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					<p>二、104年5月4日及10月6日與本校通識課程「全球多元文化」及「關懷弱勢宣導課程」，進行身心障礙議題宣導。</p> <p>三、104年12月17日北京殘疾人聯合會參訪視障資源中心及服務措施交流。</p> <p>四、每年歲末辦理期末會議暨耶誕聯歡會，邀請身心障礙學生學伴與身障生共同慶祝。</p>
12	戰略所	博一	臺北賓館每月有開放參觀時間，倘有需要亦可發函外交部秘書處申請參觀，並得敘明需要中、英文或日文導覽，請學校多加利用。	國際暨兩岸事務處	本處將訊息轉知外籍生。
13	會計系	四年級	會計系實習課多，多數專任助教都已轉任行政職，實習課目前都是研究生擔任課程助教，也因此上課品質不一，期望改善。	商管學院 教務處	<p>商管學院</p> <p>一、於會計系系務會議傳達訊息給全體教師，請任課老師共同關切研究生擔任教學助理之上課品質，必要時並加以協助與輔導。</p> <p>二、轉達同學期望給予擔任教學助理之研究生，鼓勵精進輔導教學品質。</p> <p>三、擔任教學助理的同學，須參加學教中心專業培訓活動，通過校內培訓以增進兼任助教，了解工作時所需擔任之角色。</p> <p>教務處</p> <p>一、目前全國大專院校實習課，大多由研究生擔任課程助教，課程品質應由任課教師及系所進行督導。同學也可於教學評量系統上，進行教學助理評鑑，評鑑結果將作為下次評選之依據。</p> <p>二、學校未來將推動「大手牽小手計畫」，由學長姊的引入，輔導學弟妹學習。</p>
14	會計	四年	教學評鑑系統匿名性是否存在，聽說會有授課教師查	資訊處	學校實施教學評鑑已多年，由品保處負責此業務，資訊處負責技術維護。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
	系	級	驗，這樣會失去其意義，學生也不敢表達自己意見。		同學從填寫問卷至資料彙整，其過程全為自動化流程，同學可放心填寫。資訊處會盡力保護資料庫，請同學勿聽信網路不可靠訊息。
15			淡水屬多雨天氣，五虎崗球場地板會因濕滑導致容易受傷。	體育事務處	<p>一、因淡水天氣型態常有下雨情形，本處於各室外球場公告欄上皆有說明，為維護同學安全，下雨天時請暫停使用，請同學配合，以避免運動傷害情況發生。</p> <p>二、如雨後場地濕滑，若為壓克力場地，請同學使用推水器清除積水，若為 Sport Court 場地，請同學使用抹布擦拭表面。</p> <p>三、同學在使用球場時請穿著合適之運動鞋，增加抓地力，且請勿做出超出自身能力範圍之高難度動作，以避免意外傷害。</p>
16	西語系	研二	詢問關於西語系刪除助學金原因，是否只有單獨研究所而無大學部科系才能設置，舉例：教心所。	學生事務處	<p>一、研究生助教名額減少與近 2 年勞健保議題有很大關係。本校是全國第 1 所工讀生全面納保的大學，在今年全部研究生助理也納保。本學年度兼任教學助理名額全部保留，理、工學院兼任實驗室助理名額也保留。經學校調查兼任研究助理多數在系所幫忙行政業務而不是協助指導教授研究，由於全數兼任助理都須納保，在資源固定前提之下，兼任研究助理的名額勢必受到影響。</p> <p>二、若只有單一系或所會給予兼任行政助理名額，若系所合一，則由大學部工讀金來因應。</p>
17			證照獎勵金是否減少，舉例像導遊領隊證照獎勵，原來是 1,500 元，卻減少至 1,200 元。	學生事務處	104 學年度證照獎勵金預算核定 60 萬元，每學期平均分配 30 萬元，104 學年度第 1 學期學生申請證照獎勵案件踴躍，計 445 人申請，申請獎勵金計 38 萬元，依淡江大學學生專業證照取得獎勵要點：「八、每年證照獎勵金視當年度相關預算決定，總金額不足時，依比例發放。」據此，104 學年度第 1 學期專業證照取得獎勵金各級數

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					皆按申請金額之 80% 發放。
18	西語系	碩二	詢問學校工讀金勞健保提撥機制。	學生事務處 人力資源處	學生事務處 本校於 103 年 8 月 1 日起，依勞動部規定在校工讀學生全數納保，研究生兼任助理則於 104 年 8 月 1 日起開始納保。 人力資源處 一、本校勞健保雇主負擔及自付額，皆依勞工保險局及全民健康保險署規定辦理。 二、勞健保相關訊息可至本校人力資源處網站「學生兼任助理專區」或「保險專區→勞保專區」查詢。
19	德文系	四年級	去年班代表座談會就有提過以下問題但未見改善。核心課程選課問題，每年都有「開課人數小於修課人數」、「大四大五搶名額」、「大二大三沒課修」等問題，且每年重復惡性循環，學校是否可因應改變。	教務處	通識核心課程改革已從 104 學年度入學新生著手進行全盤改變計畫。104 學年度開始，通識核心課程將改為彈性選修。目前大四同學仍須按舊制修課，本處也會因應選課人數做課程的彈性調整，不會讓同學因修不到核心課程而不能畢業。
20			大三交換生計畫，是否可以開放大二及大四生申請。也請問是否可開放 1 學期交換。	國際暨兩岸事務處	本校進行大三交換生出國計畫已 21 年。因許多姊妹校成績無法及時傳回學校等問題，不同意大四生交換；鑒於交換生作業，需前一年提出申請，大二申請出國，即大一入學就須繳交甄選資料，尚無本校在學成績，無法公平選拔，因此本校仍維持大三生出國。針對大二或大四出國，是否可於行政作業上進行調整，本處將持續研究，讓同學們有機會在大二或大四上學期進行交換生計畫。
21			驚聲大樓是否有安排整修，教室電腦設備常態性壞掉以及牆壁有破損剝落狀態。	教務處 總務處 學習與教學中心	教務處 課桌椅損毀可隨時回報教務處，本處將請總務處派人處理。 總務處 一、課桌椅損毀經獲通報即時辦理修

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
					<p>繕，如有未及修繕，請通知各樓館管理員報修。</p> <p>二、寒假期間先行檢視敲除剝落磁磚。東側外牆整修工程，擬列入 105 年度專案工程預算，暑假執行。</p> <p>學習與教學中心</p> <p>一、班代或同學發現教室教學設備發生任何問題，請立即以網路或電話向學教中心遠距組反映，遠距組將立即派人前往處理。 報修專線：分機 2310 或 2311。報修網址：請至 http://goo.gl/Rbddd9 或遠距組網頁/多媒體教室/點選「設備報修系統」填寫報修表單。</p> <p>二、已排定利用寒假期間，更新驚聲大樓多媒體教室之電腦及單槍投影機設備。更新教室範圍包括：T410、T411、T501、T503、T504、T505、T506、T507、T511、T512、T601、T606、T702、T704、T801。</p>
22	教心所	碩一	使用教學評鑑系統所遭遇問題，上學期與這學期使用時，花費 30 分鐘認真填寫，送出後系統卻顯示要求再登入一次？登入後之前所填資料全部消失。	資訊處	<p>一、經與同學電話聯繫，該生本學期已了解系統有時間限制，也填寫完畢並順利送出。</p> <p>二、將於系統頁面增加說明，提醒同學注意時間限制。</p>
23	法文系	一年級	大三交換學生助學金申請方式及種類。	國際暨兩岸事務處	<p>一、有關大三研習或交換出國，目前教育部有「學海飛颺」及「學海惜珠」2 項計畫，「學海飛颺」補助 6 萬元，中低收入戶則可申請「學海惜珠」，補助優渥。學校教學卓越計畫也建置跨國雙學位補助，每人補助 6 萬元。</p> <p>二、學海計畫申請時間約為每年的 2 至 3 月，請同學至國際暨兩岸事務處網頁下載報名表。</p>
24	會計	碩二	104 學年度第 1 學期教學助理發薪日不固定，有較慢發	學生事務處	生輔組根據系所送件資料建檔處理，若系所有延遲送件情況，即會有延遲

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
	系		薪的狀況。		發薪的情形。
25			教學助理為何要填寫時數表，也不清楚時數表如何填寫。	學生事務處	已透過多種方式，與系所溝通傳達訊息，若同學對訊息有不了解，可至生活輔導組詢問。
26	國行系	碩專班一	學校可否可降低學分費？或有其他方式可在學期間補助班上活動經費？（除了獎學金以外）	財務處 商管碩士在職專班	<p>財務處</p> <p>一、學校可否可降低學分費回復：</p> <p>(一)97 至 103 學年度，學校均未調漲學雜費。</p> <p>(二)期間除持續投入大量經費改善、維護校園建設、充實圖書、教學設備及獎助學金外，並歷經物價指數攀升、水電費之調漲、新增二代健保雇主保費負擔以及兼任助理勞健保雇主負擔等成本之增加。</p> <p>(三)104 學年度之學雜費雖有調整亦均符合教育部規範之審議程序後核備實施，碩專班每學分調漲 145 至 200 元不等。增加之學雜費收入實不敷支出前項述及學校投入之校園建設成本。</p> <p>二、在學期間補助班上活動經費回復：商管碩士在職專班各項活動預算統籌編列於商管碩士在職專班辦公室。</p> <p>商管碩士在職專班</p> <p>預算係根據淡江大學預算編審要點編列，用於統籌辦理商管碩士在職專班相關行政活動、學術交流及商管碩士在職專班歲末聯歡晚會活動，並無補助班上活動相關經費，下學期將懇請財務處編列此項預算。</p>
27	電機系	博士班	近日上機實習上課時，許多下一堂課的學生，未到上課時間闖入正在上課的教室，想請問闖入同學是否有權利使用該教室？	教務處	電腦教室如有安排上課，則未修習該課程之其他同學，在上課期間是無權利利用該教室的。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
28			由我近年來教導學生的經驗來說，學生的禮貌問題，尚須學校訓練或宣導。如助教講錯話或學生誤會即被投訴，且學生態度不佳，助教也無可奈何。	學生事務處	生輔組印製多項文宣品以宣導禮貌守則，仍會持續辦理品德教育活動來提升學生禮貌素質。
29			學校部分線上系統只能在 Windows IE 可運作，希望可以在 Google Chrome 或其他瀏覽器上處理。舉例：教室借用系統。	資訊處	一、由於新版 Google Chrome 改變策略，不再支援 Java 技術標準，導致使用系統時無法正確呈現畫面。 二、請考慮使用 Firefox 或 IE 瀏覽器。 三、未來系統改版時，會列入規劃，讓各瀏覽器均可使用。
30	資圖系	二年級	建議全國大專院校運動會比賽，前 6 名都可領獎，而非集中只給第 1 名 1 萬元作獎勵。	體育事務處	一、為鼓勵運動代表隊積極爭取優秀運動成績，提升學校榮譽，本處於 101 學年度訂定「淡江大學體育事務處優秀運動員獎勵要點」，並於 102 學年度擴大獎勵比賽種類。 二、因經費有限，在激勵效果最大化的原則下，目前僅針對金牌給予獎勵，未來是否擴大獎勵名次，將提本處相關會議討論。
31	機電系	一年級	外籍同學（不精通中文）表示，雖然入學前，校方有安排輔導講座等，學校的網站也有提供多種語言的版本，但事實上除了中文版網站最完整外，其他語言的版面配置都有所不同。例如：學校首頁下方的快速連結、宣導事項、與課程相關的淡江教學資源平台。淡江 MOODLE、學生學習歷程平台及學籍資料登入後的問卷等，外籍學生通常不方便也不容易使用。另外，請假系統位置、使用規則、還有學生校級信箱的使用以及資訊，雖然有宣導過，但外籍生卻無法及時上手，希望校方可以針對	秘書處 教務處 學生事務處 資訊處 學習與教學中心 國際暨兩岸事務處	秘書處 一、將列入 66 週年校慶本校網頁改版考量。 二、請國際處加強督導。 教務處 有關外籍生使用本處學籍資料登入網頁不方便之情況，將請國際處境外生輔導組同仁代協助加強輔導。 學生事務處 一、請假系統於生輔組網頁英文版點選 <u>Students' Request for Leave of Absence</u> 即可進入。 二、同學有任何疑問亦可至本處聯合服務中心詢問。

編號	學系	年級	意見與建議	回復單位	回復意見
			以上幾點再改善。		<p>資訊處 謝謝同學的建議，我們會認真考量外籍同學的需求，提供更友善的介面，以方便同學使用。</p> <p>學習與教學中心 一、Moodle 遠距教學平台於民國 98 年啟用時，即已支援中、英、德、日、俄、西、法語及簡體中文等 8 種語系顯示功能，學習者在平台上之個人設定功能中，可設定個人喜好之語系。 二、學教中心遠距組將針對網頁介面、操作說明及課程名稱等項目進行改善，以中、英文同時顯示，以幫助外籍生熟悉平台操作。</p> <p>國際暨兩岸事務處 一、本處於境外生入學時，均提供中英文之「境外生新生手冊」說明如何使用學校各項設施及查閱網站。 二、本處將於近期內針對本處的網站作大幅改版及更新，期能更加符合本校境外生之需求。</p>

肆、主席結論

今天會議非常感謝同學們提出多項意見，表示同學們對於學校非常關心，學校會將同學之提問與建議紀錄下來，並進行逐步改善。謝謝各位師長及同學們今日的參與，祝福同學們在淡江能學習順利、學業進步、身體健康。

伍、散會（下午 2 時）