

## 淡江大學 103 學年度第 2 學期全校二、三年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：104 年 5 月 5 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：張校長家宜

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

### 壹、主席致詞

葛煥昭學術副校長、胡宜仁行政副校長、蘭陽校園林志鴻主任、師長及各位班代表午安。

大二與大三是大學最精華的兩年，因大一學生仍在摸索及適應環境，而大四則面臨升學或就業準備，較少參與學校活動。大二雖開始學習專業領域課程，仍可安排豐富的社團活動，希望同學能夠把握這兩年，除專注於學業也能多方嘗試社團活動，以達學業與社團學分都拿到滿分。

班代表座談會是學校跟學生的溝通橋梁，班上同學的意見經由班代表傳達給學校，同學的提問可在現場得到答復；希望透過座談會，讓同學更認識淡江。本校的辦學理念為：「三化、三環五育、八大素養」，同學應該都要瞭解，尤其是班代表，因為同學畢業後都是淡江校友，是繼續傳承理念的最佳人選。三化為「國際化、資訊化、未來化」，對應八大素養中的「全球視野、資訊運用、洞悉未來」；五育包括「德、智、體、群、美」對應「品德倫理、獨立思考、樂活健康、團隊合作、美學涵養」。

每位同學畢業時應具備三化的精神與五育的理念，以及八大基本素養與核心能力，也請班代務必深植於心，並適時向同學們宣導。本校招收境外生、鼓勵本地生大三出國，以及英文授課等具體措施，都是培養同學「國際化」概念，建設雲端系統與全校園無線網路等資訊系統，則是資訊化的展現；而修讀通識核心課程是為建立同學「未來化」觀念。

本校以「承先啟後、塑造社會新文化、培育心靈卓越的人才」為使命，利用三環「專業」、「通識」及「課外活動」，以及五育「德、智、體、群、美」的課程，培育心靈卓越人才；另以「全球視野」、「資訊運用」、「洞悉未來」、「品德倫理」、「獨立思考」、「樂活健康」、「團隊合作」及「美學涵養」此八大素養塑造社會新文化。

今天很難得與各位師長，大二、大三以及研究所班代表齊聚一堂，藉由座談形式給予學校建議。各位同學若有任何意見，歡迎不吝提出。

### 貳、介紹師長（略）

參、自由發言及問題答復

| 編號 | 學系   | 年級 | 意見與建議   | 回復單位                | 回復意見   |
|----|------|----|---|---------------------|--|
| 1  | 學生議會 |    | 蘭陽校園為國際化特色校園，較多外籍生。校園設有英文網頁，外籍生以此為蒐集資訊的主要來源。但網站上的資訊未能及時更新，無法得知最新消息，請改善。   | 蘭陽校園主任室<br>國際暨兩岸事務處 | <p><b>蘭陽校園主任室</b><br/>校園網站的資訊已於本學期交由專業人士翻譯，將於暑假期間進行英文網站更新，新學年開始也會讓學生參與內容編譯，並進行即時英文訊息的發布。</p> <p><b>全球發展學院</b><br/>本院各系於 103 學年度第 2 學期開始逐步更新英文網頁，在網頁設有負責人員的聯絡方式，如有任何疑問亦可直接洽詢負責人員。</p> <p><b>國際暨兩岸事務處</b><br/>學校非常重視校英文網頁之呈現，國際處有專人負責學校英文網頁翻譯，校園焦點新聞均快速以英文呈現。淡江時報亦有英文電子報，均可供外籍生參考。</p> |
| 2  | 資創系  | 二  | 與淡水校園同步開會，可以了解到淡水校園的狀況，但畢竟蘭陽校園的環境條件與淡水校園不同，希望可在蘭陽校園召開類似的會議。               | 蘭陽校園主任室             | 往年每學期均會召開「校園主任有約」及「院長有約」活動，定期與社團幹部、班代表等進行意見交流、溝通，本學期此類活動因經費關係而未舉辦；下學期起，由學務處生輔組提供經費辦理相關有約活動，由校園主任或院長與學生代表進行校園問題討論、意見交流，期集思廣益，讓蘭陽校園更加進步。   |
| 3  | 英文系  | 三A | 學生專車有直達公館，請問是否能與客運公司合作，增加停靠站，方便通勤同學。                                      | 學生事務處               | 生活輔導組回復：<br>因學生專車不可隨意停靠，若同學有建議的停靠站可告知本組，本組再與客運公司協調。  |
| 4  | 產經系  | 碩一 | 產經系研究生獎學金規則，以成績優異、平時熱心服務者為優先，但選的過程不公不透明，不能讓人心服口服；且熱心服務定義不明確。希望能夠公開評選獲獎原因。 | 商管學院                | 產經系回復：<br>研究生獎學金由本系獎學金審查小組決定，以成績優異及平時熱心服務者優先。亦即成績並非唯一考量因素，願意為系上、老師及同學們義務付出及服務者列為較優先。獎學金名額僅有 1 名，難免僧多粥少，但大多數同學會誤解獎學金僅以成績高低為唯一排序。事實上，第 1 順位與第 2 順位成績僅些微差距。研究生所修課程略有不同，教師們評分標準亦有所不同，  |

| 編號 | 學系  | 年級 | 意見與建議   | 回復單位            | 回復意見   |
|----|-----|----|---|-----------------|--|
|    |     |    |   |                 | 因此成績高低並非決定獎學金獲獎之較重要因素。   |
| 5  | 歐研所 | 碩二 | 淡江大學全面禁菸，對於吸菸的同學不公平，是否在校內或校外增設吸菸區。  | 總務處             | 環安中心回復：<br>本校為無菸校園，目前暫無規劃吸菸區。  |
| 6  | 歐研所 | 碩二 | 學校教室電腦設備是否能定期檢查或更新，上課時電腦速度變慢、當機或投影機無故變暗，造成學生受教權受損。  | 學習與教學中心         | 電腦設有安裝還原程式，會使電腦速度變慢，如遇使用者短時間內輸入大量指令，易產生當機或故障情況。上課過程中，設備發生問題可以隨時撥打分機 2310、2311 將派專人前往檢修。  |
| 7  | 戰略所 | 碩二 | 戰略所常舉辦國際研討會，地點不一定在淡水校園。目前與本校合作惟福容大飯店，對於學者實在不便，是否可與其他臺北市飯店簽約，能有多項選擇。<br>經戰略所努力，首都大飯店與本校合作，只要出示學校相關證件，都可享優惠。針對此狀況，學校是否可建立相關資源回饋平台，讓學生、學校能夠共享資訊。 | 總務處<br>員工福利委員會  | <b>總務處</b><br>資產組回復：<br>目前淡水校園福利業務委辦廠商以「校內營業」為簽約對象，計有 16 家餐飲廠商提供服務；與校外營業廠商簽約合作不屬於總務處業務範圍。<br><br><b>員工福利委員會</b><br>與本組簽約之商家以主動洽詢並有意願與本校簽約為原則。另請各單位同仁多多推薦願意提供本校特約優惠之商家，員工福利委員會將積極與其接洽合作或簽約事宜。 |
| 8  | 戰略所 | 碩二 | 關於「專業知能服務學習」課程，學校立意良善，惟各系所對應的合作機構性質有所差異。以本所為例，許多目標機關皆涉及國家安全，無法接受同學短期見習，效果十分有限。建請因系所制宜，發展更長期的建教合作關係，有助學校、學生、業界的合作，否則或                          | 國際研究學院<br>學生事務處 | <b>國際研究學院</b><br>一、依學校「專業知能服務學習」課程規定，與老師及學生溝通說明。<br>二、未來課程安排依循「專業知能服務學習」規定，尋找非營利單位合作。<br><br><b>學生事務處</b><br>「服務學習」與「實習」、「建教合作」其內涵本質不盡相同，服務對象以非營利組織及非政府機構為準；為利於區別，爾後於專業知能服務學習相關訊息中，加以說明。     |

| 編號 | 學系    | 年級 | 意見與建議  | 回復單位          | 回復意見  |
|----|-------|----|--|---------------|---|
|    |       |    | 僅淪為形式主義？   |               |   |
| 9  | 土木工程系 | 三A | 五虎崗球場改建風雨球場經總務處與體育事務處協調後，進度為何？   | 總務處<br>體育事務處  | <p><b>總務處</b><br/>節能組回復：<br/>五虎崗球場土地為本校承租之私人土地，無法變更使用。</p> <p><b>體育事務處</b><br/>同總務處回復，五虎崗球場為本校承租之私人土地，無法變更使用。</p>   |
| 10 | 學生議會  |    | 學校以國際化為主要辦學目標，但學校所提供的外語課程，卻供不應求。非外語系所學生，除非申請輔系或雙主修，否則很難修到第2或第3外語。建議加開小班外語課程，而非把原有班級加大。           | 外國語文學院<br>教務處 | <p><b>外國語文學院</b><br/>本院共同科會續開相關外語班，選課人數過多時，可請教務處增開班級。</p> <p><b>教務處</b><br/>外語學院各學系，專業必修課程如會話、語練、作文、應用文、習作與翻譯、讀本、造句練習、語法、文法等課程均為小班教學。因課程內容，大部分限本系、雙主修、輔系學生修習，非外語系所學生，可修習外語學院共同科或淡江Moodle平台，開放18種外語課程可供同學線上學習。</p> |
| 11 | 學生議會  |    | 單位行政人員外語能力是否能服務外籍生？  | 國際暨兩岸事務處      | 103年本校榮獲教育部大專校院國際化品質視導「特優獎」，其中包括行政人員雙語能力，本校與外籍生業務有關的行政單位，均至少備有1名英語諮詢人員。   |
| 12 | 學生議會  |    | 教師成績計分方式非按照學期初的教學計畫表，發生學期初教學計畫表未將出席率列入計分，因學生課程缺席率過高，教師自行於課堂上宣布出席率列入學期計分，讓同學無所適從，無法按表操課，也會引起成績爭議。 | 教務處           | 教學評分是以教學計畫表為準，教師於課程初選前上傳，作為學習評分依據，有異動須重新上傳且告知選課學生。  |
| 13 |       |    | 行政人員與同學溝通不良，同樣的問題，行政人員回答學生太  | 校長室           | 同學如遇行政人員服務態度不佳，可記下行政人員姓名，至相關單位主管信箱反映，學校才能持續改進。  |

| 編號 | 學系   | 年級  | 意見與建議   | 回復單位                      | 回復意見  |
|----|------|-----|---|---------------------------|---|
|    |      |     | 多次後，態度開始不好，同時也造成同學對行政人員觀感不佳。                                |                           |   |
| 14 | 學生議會 |     | 學生代表與校內行政單位的相關會議，請先提供議程與會議資料，例如學務會議。                        | 校長室<br>學生事務處              | <b>校長室</b><br>學校會議若議程已先訂定，可提供會議資料，但少部分臨時會議就無法先行提供。<br><b>學生事務處</b><br>學生事務會議議程及相關資料，將於會前提供。   |
| 15 | 教科系  | 三   | 學校有許多職涯發展的資訊，但缺少升學及留學規劃的資訊管道。                               | 教育學院<br>學生事務處<br>國際暨兩岸事務處 | <b>教育學院</b><br>教科系根據同學升學或留學規劃，不定期聘請業師或升學中的學長姐進行經驗分享，歷年系友會亦以此模式進行活動規劃。<br><b>學生事務處</b><br>學校舉辦職涯輔導活動，以個人基本能力培育為方向，例如：書寫中英文履歷、電腦技能訓練、工作媒合等。因每位同學升學進修均有不同規劃，應自行上網尋找資訊或者求助系上教師。<br><b>國際暨兩岸事務處</b><br>目前每學期均至少有 1 次邀請已畢業之境外生回校演講有關畢業後之生涯規劃。 |
| 16 |      |     | 是否在淡水校園增設托福或其他外語考試的試場，不僅是多益 1 種。希望與 EIS 溝通，每學期可以至少 1 次托福考試。 | 國際暨兩岸事務處                  | 學校每學期有舉辦多場多益校園考，托福因 ETS 有特別要求，目前尚無法辦理，將持續與該機構協商。<br>國際處在本校教學卓越計畫下辦理托福加強班，提供托福考試出國留學、申請學校等多方資訊，歡迎有興趣同學報名參加。  |
| 17 | 化材系  | 三 C | 大三修習專業課程，但不清楚自己在業界定位及工作環境，希望增設校外參訪，更了解業界實際狀況。               | 工學院                       | <b>工學院</b><br>一、化材系近年皆有辦理校外參訪，例 104 年 4 月 10 日「台灣水泥股份有限公司校外參訪」、103 年 9 月 26 日「台北國際塑橡膠工業展」、102 年 7 月 2 日「日月光半導體公司中壢廠」等，相關參訪訊息皆公告系網頁，亦歡迎同學至系辦洽詢。<br>二、104 年 6 月 29 日將至「不二乳膠公司」參訪，歡迎同學踴躍報名參加。  |

| 編號 | 學系  | 年級  | 意見與建議  | 回復單位               | 回復意見   |
|----|-----|-----|--|--------------------|--|
|    |     |     |  |                    | 三、校內亦有其他單位辦理參訪，化材系協助公告於系網頁，同學可自行上網查詢。  |
| 18 | 德文系 | 三   | <p>外語學院核心課程太少，人數亦有上限，外語學院人數多，常選不到課。以外語學院大一必修「歷史」與「文學經典的當代闡釋」為例，德文、法文、英文系是上學期修「文學經典的當代闡釋」，下學期修「歷史」。預估德文、法文、英文系大一約有 380 人，6 堂「文學經典的當代闡釋」上限 390 人。雖然選課人數上限超過大一人數，但同時可能有二至四年級同學來修課或加簽，仍會發生「選不到課」問題。會發生大四時才修課，造成生涯規劃上的困擾。</p> | 教務處                | <p>每學年會請通識與核心課程中心針對開課人數預估，但還是會發生學門選課人數過多。學校針對每學期狀況安排師資，大四同學優先選課，不會因核心課程選不到，而無法畢業。</p>                                    |
| 19 | 歷史系 | 二 A | <p>選課系統本系生優先，但本系生常因選不到，需加簽。例如：美國史，開學後第 1 堂課，教師詢問班上同學為是否本系，當時有近半數非歷史系。系優先仍無法保障本系學生，並造成無法選課。雖然教師會讓學生加簽，卻造成學生人數過多，系統是否可解決此問題。</p>   | <p>文學院<br/>教務處</p> | <p><b>文學院</b><br/>104 年 5 月 26 日歷史系系務會議已通過，同學可於第一階段選課，群別科目優先加選。</p> <p><b>教務處</b><br/>如有系優先的課程，會請歷史系通知教務處，將系統設置為系優先。</p> |

| 編號 | 學系  | 年級  | 意見與建議  | 回復單位                  | 回復意見  |
|----|-----|-----|--|-----------------------|---|
| 20 | 物理系 | 應物二 | 期末考完立即選課，但成績尚未公布。需重修的同學，課程規劃不便。  | 教務處                   | 因應同學需求而訂定的選課時間，已行之有年，同學不妨可先行選課，若發現成績合格再行退選。   |
| 21 | 土木系 | 三C  | 一、依照菸害防制法，大學城翰林橋是否應禁菸？若禁菸是否多加宣導，避免讓人有不好觀感。<br>二、體育館社團活動時間，廁所吸菸狀況嚴重。<br>三、不能設置吸菸室原因是學校補助問題？ | 總務處                   | 環安中心回復：<br>大學城翰林橋非屬本校產權，故無法適用本校禁菸規則；惟學務處辦理持續宣導翰林橋周邊不吸菸，請同學多加遵守。<br>另本校為無菸校園，目前暫無設置吸菸區規劃；針對同學的提議，環安中心與軍訓室將加強體育館不定期巡檢。  |
| 22 |     |     | 常發生機車被損毀，卻無監視畫面調閱，學校停車場是否可增設監視器。   | 總務處                   | 安全組回復：<br>一、依 99 年 12 月 3 日社團負責人座談會，校長指示：校園監視器主要目的是維護師生安全，並不是為了抓小偷，請各單位及個人貴重物品務必妥善保管。<br>二、五虎崗機車場附近目前共裝設 4 支監視器。  |
| 23 | 德文系 | 二   | 請再評估必修、核心必修學分的必要性，若教師人數不足，無法有足夠的課程提供學生修習，那是否把必修改為選修。                                       | 外國語文學院<br>教育學院<br>教務處 | <b>外國語文學院</b><br>德文系回復：<br>一、目前本系專任教師 9 位，兼任教師 13 位。<br>二、本系必修課程並無因教師人數不足而無法開課。<br><br><b>教育學院</b><br>通識與核心課程中心回復：<br>104 學年度起入學新生已適用新制通識課程架構，取消核心必修，改為人文（4 選 2 學門，4 學分）、社會（4 選 2 學門，4 學分）、科學（3 選 2 學門，4 學分）。 |
| 24 |     |     | 社團學分是淡江的特色，但學生會因自身因素，例如：家境清寒需要打工，無法認真參與社團或評鑑。是否將社團學分改成                                     | 學生事務處                 | 社團學分是淡江特色，也是學校既定政策。考慮到學生軟實力培養，有開設社團學分必要性，若同學因打工而無法參與社團，可至課外活動組詢問「行政單位認證」或其他「自主團隊」等。   |

| 編號 | 學系  | 年級  | 意見與建議   | 回復單位         | 回復意見   |
|----|-----|-----|---|--------------|--|
|    |     |     | 選修或列入社團評鑑項目，對社團經費爭取也有幫助。  |              |  |
| 25 | 機電系 | 碩二  | 研究生獎學金名額太少，是否能增設名額。   | 學生事務處        | <p><b>學生事務處</b><br/>生活輔導組回復：</p> <p>一、學校每學年提供研究生獎學金名額約 410 名，每名發與獎學金 1 萬元，支出金額約佔校內獎學金經費預算之 19.7%；而研究生人數佔學生總人數之比例約 13.5%，就獎學金分配比率來說，研究生之獎學金並未少於大學部學生。</p> <p>二、研究生獎學金每學期獎助名額，以各系所一、二年級學生人數之 10% 計算（無條件進位），因此各系所一年級學生總人數在 10 名以內，即分配 1 個名額，若有 11 名，則分配 2 個名額。</p> <p>三、每學期都會有系所申請研究生獎學金人數比獎助名額少，也要求讓同學補申請，以免浪費名額。以機電系為例，本學期分配給機電系的名額一年級 4 名、二年級 3 名，申請學生卻只有 6 名，最後機電系請同學補申請後才足額。</p> |
| 26 | 西語系 | 碩一  | 網路霸凌為近期熱門話題，人人皆有言論自由，但不應建立在所謂的抨擊和人身攻擊上。不知學校方面是否有人在監控「靠北淡江」此臉書社團，我相信此社團的存在已造成不少網路霸凌。 | 學生事務處        | <p>生活輔導組回復：</p> <p>社群網站「靠北淡江」非學校建立，無權管控，如學生對於該社群專頁發言有疑慮，可至「社群檢舉粉絲專頁」向臉書官方檢舉。</p>   |
| 27 | 西語系 | 二 B | 淡水多雨，學校貼心提供傘架，但常有傘被偷，是否可有配套方式防範。  | 學生事務處<br>總務處 | <p><b>學生事務處</b><br/>生活輔導組回復：</p> <p>本校除提供傘架外，亦於圖書館門口提供傘套使用，同學便可將雨傘隨身攜帶至室內。</p> <p><b>總務處</b><br/>安全組回復：</p> <p>本處將優先採購「具上鎖功能之傘架」；惟本校為開放式校園，隨身個人財物請斟酌考量是否</p>   |



| 編號 | 學系  | 年級 | 意見與建議   | 回復單位           | 回復意見   |
|----|-----|----|---|----------------|--|
|    |     |    |   |                | 放置於公共區域。   |
| 28 | 化材系 | 三A | 「綠能學程」方面課程，希望修習可達到修課目的，不要像系上專業課程死板。建議結合相關產業或是時事相關議題，增加手做或參訪等，讓業界認同學程證書。         | 工學院            | 化材系回復：<br>本系每年至少規劃 1 次校外參訪，未來擬積極尋求廠商，徵詢開放參訪或實作意願，增加實務活動次數。每學年皆安排 10 場以上的演講，同學可至教學卓越網頁進行查詢及參與活動。  |
| 29 | 資傳系 | 二A | 傳播館 5 樓 O502、O504，麥克風及麥克風架報修，仍未修復。且 O205 電腦速度過慢，時常有故障或當機問題，因本系所學皆需電腦，所以希望能儘速改善。 | 文學院<br>學習與教學中心 | <b>文學院</b><br>一、資傳系電腦實習室電腦，因應學校年度經費編列，每年更新一半主機，每台電腦平均 2 年更新 1 次。<br>二、已檢查瞭解電腦故障問題，為還原系統老舊及廣播教學系統不穩定所影響，擬申請學校核撥經費更新以改善問題。<br><br><b>學習與教學中心</b><br>O502、O504 已修復，校區溼氣重易有接觸不良等問題，如使用者有使用上問題可立即撥打分機 2310；O205 電腦亦有安裝還原程式，此類程式會使電腦速度變慢，如遇使用者短時間內輸入大量指令，易產生當機或故障情況。上課過程中，設備發生問題可以隨時撥打分機 2310、2311 將派專人前往檢修。 |
| 30 | 資傳系 | 三  | 本系有自己的電腦教室 O205，但設備不佳，時常故障，且教室為密閉空間，無逃生出口，十分危險。                                 | 文學院<br>總務處     | <b>文學院</b><br>資傳系已檢查瞭解電腦故障問題，為還原系統老舊及廣播教學系統不穩定所影響，擬申請學校核撥經費更新以改善問題。<br><br><b>總務處</b><br>節能組回復：<br>O205 內部及樓梯出口皆設置合格之逃生指示設施，且該樓館公安申報核可在案。  |
| 31 | 會計系 | 四A | 會計系獎學金限清寒生申請，但清寒生少，請問系友愛心捐贈去向。  | 商管學院           | <b>商管學院</b><br>會計系回復：<br>本系系友 1 年定期提供及補助學弟妹獎學金金額約 105 萬元，獲獎名單是經由系獎學金委員會開會後決議，並於系網頁公告周知辦理。  |

| 編號 | 學系  | 年級  | 意見與建議  | 回復單位   | 回復意見   |
|----|-----|-----|--|--------|--|
| 32 | 國企系 |     | 系辦助理服務態度不佳；學校行政人員評分或考績是否可納入期中、期末評量。          | 商管學院   | 一、經調查可能是下課時間短暫系辦人力不足以應付所有來系辦洽公的同學，以致於接待未符合其預期，並引起其不悅。已請同仁下次更注意對待同學的感受。<br>二、本校已有「職工考核辦法」，授予單位主管權責，依平時表現並根據確實事蹟隨時加以紀錄，如有特殊優劣事蹟予以獎懲。 |
| 33 | 西語系 | 三   | 通識課程是否可透過增設或其他方式解決高年級和低年級搶課的惡性循環。            | 教務處    | 每學期初選課時，通識特色核心課程（不含藝術欣賞與創作學門由2年級學生優先選課）；學院核心課程，均依4、3、2年級40%、30%、30%比例，開放供學生選課，即在避免各年級搶課的惡性循環。                                      |
| 34 | 西語系 | 碩士班 | 會議桌不停前後滑動，使用上稍感不適。                           | 學生事務處  | <b>學生事務處</b><br>生活輔導組回復：<br>下次會議前將加強檢查，亦請同學即時向現場工作人員反映。  |
| 35 | 德文系 | 三   | 會議於中午召開，但下午有必修課，可否由學校請公假或縮短議程。另外，長官沒有針對問題回答。 | 學生事務處  | <b>學生事務處</b><br>生活輔導組回復：<br>一、班代表座談會期望師生達到意見交流之目的，班代表如有課程，可依請假流程申請公假。<br>二、班代表所提之建議及問題都會記錄且請學校相關單位回復。                              |
| 36 | 管科系 | 博士班 | 學校紅27、紅28候車亭上方會漏雨，當颶風、下雨著實苦不堪言，全身溼透。         | 總務處    | 節能組回復：<br>總務處預計於104年暑假期間進行檢修。  |
| 37 | 管科系 | 博士班 | 在校長期研究及上課，若在校外停車，需花費高額停車費用，請學校協助校內停車。        | 總務處    | 安全組回復：<br>一、本校校地有限，白天停車位不足，無法開放日間部學生入校停放，僅開放夜間17-23時收費停放。<br>二、請多加利用或搭乘大眾運輸交通工具。   |
| 38 | 英文系 | 三   | 請系所加強宣導取得「推薦函」管道。有些同學想參加國外營隊，但不知如何取得推薦函。     | 外國語文學院 | 本系教師皆本著外語學院最高期許「貼身照顧、感動教學」的精神，學生只要向教師提出撰寫推薦函需求，教師皆會盡力協助學生完成。   |

#### 肆、主席結論

同學表達能力佳，亦注重禮貌，代表同學的「品德倫理」做得很好。座談會後將彙整同學意見，學校一定誠心處理，設法解決。若同學對學校生活、學業有問題時，可先行向系所師長請教或反映，對於學校政策有疑惑，可在每學期定期舉辦的班代表座談會上提出。

今天會議非常感謝同學們提出多項意見，這表示同學們對於學校非常關心，希望學校能更好。也謝謝師長們今日的參與，請同學掌聲謝謝各位師長！祝福同學們在淡江學習順利、學業進步、身體健康。

#### 伍、散會（下午 2 時）