

# 淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會議紀錄

時間：102 年 12 月 3 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：淡水校園覺生國際會議廳、蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主席：張校長家宜

紀錄：辛淑儀

出席：詳簽到表

## 壹、主席致詞

副校長、蘭陽校園主任、各位主管以及一年級、四年級、研究所的班代表，大家午安！今年的優秀青年頒獎非常特別，將優秀青年的事蹟介紹出來，讓在場師生都能了解獲獎的原因，對於在場同學也是很好的標竿，亦是淡江心靈卓越人才的表現。

在場一、四年級以及研究所的班代表一定要了解淡江的三化教育理念，也就是「國際化」、「資訊化」、「未來化」。「國際化」的精神是希望能夠推動我們與姊妹校的交流，讓同學有更多的出國機會到世界各國多見識，在此鼓勵各位同學加緊腳步、把握時間為大三出國交換生做準備。

「資訊化」的部分，最新一期的天下雜誌教育專刊特別提到了當下最火紅的「MOOC」(大規模網路公開課程)，各位可於網路上看到 MIT 麻省理工學院有各式各樣的教材，有數百萬人在上面註冊，透過網路能看到世界各國很好的教材及多位國際大師的風采，所以學校的資訊概論課程是要讓淡江學子知道資訊運用不只用於聯誼，用於教育更是重要。

「未來化」指的是洞悉未來，大一的「大學學習」課程非常重要，就是要讓學生透過主任及系上老師的介紹，了解未來四年的課程內容及所學以便及早規劃。還有更重要的「社團經營與實作」必修課程，像剛才的優秀青年有許多經驗都是在社團累積，進而成為社團菁英，希望同學們能努力的規劃大學四年並充實自己。相信在場的班代表一定是班上具有領導及服務熱誠的同學，請務必善盡班代的工作，把學校的訊息傳達給每位學生。

## 貳、介紹師長（略）

## 參、自由發言及問題答復

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復						
編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
1	機電系	碩士班二	陳庭璋	每年做各種的問卷(如品保處、教務處等)，是否可以轉換成電子式的 E-mail 寄給各個同學去做填寫。雖然為一個班的班代	品保處 教務處	<b>品保處</b> 目前品保處承辦教學評量、大學學習課程評量、全英語授課課程評量及校務滿意度等問卷作業，其中教學評量及大學學習課程評量

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
		年級		表，不可能隨時可以找到班上的人，要是班上的人不願意做，我也沒有辦法，請與時俱進不要再紙本問卷了，既不環保又浪費錢，更製造環境汙染。		已採線上填答方式進行，全英語授課課程評量自本學期開始進行線上填答，另校務滿意度問卷正積極規劃線上填答方式。 <b>教務處</b> 在新生講習時發放的新生問卷，近期已研擬納入學籍資料登錄系統中填答，以達節能減碳之成效。
2	歷史系	一年級	江上峰	是否可以將日文檢定取代英文檢定，由於歷史系表定必修語言為日文，而畢業檢定為英文似乎有些不公平，這樣才可將所學實際運用。	文學院 教務處	<b>文學院</b> 學校規定以英文檢定為畢業門檻，歷史系於新生講習皆詳細說明，外國語文類亦可修習英文替代，另將於網頁上加註「可修英文」字句，以避免誤解。 <b>教務處</b> 本校為提升學生英文能力，故於教務會議通過英語能力檢定畢業門檻，做為本校學生畢業條件之一，故無法以其他語言能力檢定替代。
3	大傳系	碩士班一年級	張哲豪	學費漲聲響起，是否可以多運用在學生或者系上，例如像招生宣傳是否有經費補助。	文學院 教務處 財務處	<b>文學院</b> 張同學曾告知本系徐助理，計畫發海報至各學校招生，徐助理回答，現在尚未有預算，徐助理確切的意思是招生宣導及文宣製作獎補助款，目前尚未撥至系上，雙方應是溝通的問題。對於招生宣傳，大傳系向來全力以赴，已於十二月初赴補習班宣傳，另外，招生海報已張貼在校園各處，並郵寄至各大專院校。 <b>教務處</b> 本校訂有「淡江大學招生宣導及文宣製作獎補助作業要點」，每學年依前學年度招生成果核予補助款以利各學院、系、所推動招生宣導活動。102 學年度共編列獎補助款約 190 餘萬元，供全校各學院系所辦理招生宣導。 <b>財務處</b> 一、本次學雜費調整增加之收入除半數用以增設獎助學金外，餘用以增添學生社團設備、更新多媒體教室及電腦實習室設備、擴充網路主幹設備、改善教學研究設備及實驗室儀器、充實圖書及資料庫等，均運用於同學。學雜費調整支用計畫詳見學校首頁校務資訊專區公告之學雜費調整規劃書。 二、學校除在各系所編有印刷費等預算供調配支用外，另有特色計畫補助招生宣導，教務處亦有「淡江大學招生宣導及

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
						文宣製作獎補助作業要點」獎勵及補助各系所招生作業。
4	建築系	四年級	吳安富	控管招生人數，絕不要招生到 2 個班，師資無法負荷，且學生淘汰率太高，到大四時全班人數不到一半，容易喪失競爭力。	工學院	<b>工學院</b> 目前已經減少各招生來源的人數，並增加 1 位設計課老師參與教學，以減抵負擔，強化學生學習成效。
5	建築系	四年級	吳安富	木工廠使用，可否減少限制時間，像大一就無法使用木工廠。	工學院	<b>工學院</b> 目前木工廠將逐步轉變成為數位工廠，並添購小型機具作為教學與提供同學使用需要，並劃設機具使用空間。加強安全宣導，可以安全使用機具。
6	資管系	一年級	羅勻廷	微積分教授口音太重，學生聽不懂，課程很難吸收，看學校給的答復，對於有耐心接受不同的挑戰有些不解，我們不否認他的資歷，但造成學生有學習上的障礙是事實，希望學校能維護一下學生的權利，不要因為一個老師而讓全班 72 人權益受損。	理學院	<b>理學院</b> 該班教師為本系資深老師，教學認真，歷年來教學評鑑也大都在平均之上，學生應該有耐心接受不同的挑戰。
7	經濟系	四年級	施冠佑	演講是否可以錄影或書面資料呈現給有課無法參加演講的同學，誠如校長所言網路上的影音資料庫的使用。	商管學院	<b>商管學院</b> 經濟系回復： 演講因涉及講者個人的智慧財產權，故未經講者同意，無法錄影及將書面資料放在網路上。但若獲得講者同意，本系或可將相關演講資料放在系網頁上。
8	日文系	一年級	無	不知道是否為外語學院的問題，當我收到班代大會的 mail 時，已經超過報名時間，這只會徒增我們的困擾，請改善，謝謝！	外語學院 學務處	<b>外語學院</b> 日文系回復： 本系收到生輔組來信時已立即以 E-mail 轉知各班班代；生輔組再次來文請尚未報名班級回復時本系亦再次以 E-mail 轉知來文。 <b>學務處</b> 生輔組回復： 班代表座談會於座談會前一個月通知各院系，請各院系通知各班班代表出席，也於班代表座談會一個星期前再次以電話通知各學系提醒班代表出席。 對於同學的意見，生輔組擬下學期開始增加公告管道，包括通知各院系、公告網路、FACEBOOK 等。
9	資圖系	一年級	楊思潔	游泳課洗澡人數太多，排隊太久，冬天天冷易感冒，希望加強宣導同學洗快點或是減少同一時間上課班級等。	體育處	<b>體育處</b> 一、請老師向同學加強宣導儘量加快更衣及沐浴動作。 二、提節能空間組改善增加淋浴設備。

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
10	歷史系	一年級	江上峰	關於體育館價位，建議若有全國性賽事，需要降低價格，以利淡江形象。	體育處 總務處	<b>總務處</b> 本校場地費本處依「淡江大學各類場地及設備器材借用維護費收費一覽表」收費。
11	化材系	一年級	鄭原正	扣除星期一至五上課所需外，五虎崗球場為什麼不開？那個場地不上課，可是卻到下午才開，不到 21 點多就關燈，假日也沒上課，可是卻連開都不開。許多資源分配極不均，浪費的超浪費，短缺的依舊短缺，請改善。	體育處	<b>體育處</b> 五虎崗球場跟其它室外球場一樣，非教學時間皆開放使用，並無限制不得使用。假日五虎崗球場不開放的原因往年已經說明非常多次，以前假日開放時，球場周邊住戶向教育部反應影響生活品質，因此，假日才不開放。開放時間將依該場之管理規定辦理。
12	企管系	一年級	張靖悅	今年運動會檢錄時間延遲至少一小時，希望能夠改善。	體育處	<b>體育處</b> 體育活動組查當日運動會檢錄時間均依照競賽規程，並無延遲，但同學建議與反應將送運動會競賽組檢討。
13	數學系	四年級	郭致緯	畢業證書貼照片一事，由於教務處已在 10/25 日前有決定。是否能提早公告，讓畢代在登記前，能夠讓大家了解。	教務處	<b>教務處</b> 日後有關涉及學生權益之措施，經相關會議通過，陳請校長核定後，將儘速公告。
14	物理系	四年級	陳鎔莊	畢業英文檢定門檻是否可以不只訂定於英文檢定，也可開放其他較常用語言檢定。	教務處	<b>教務處</b> 本校為提升學生英文能力，故於教務會議通過英語能力檢定畢業門檻，做為本校學生畢業條件之一，故無法以其他語言能力檢定替代。
15	歷史系	一年級	江上峰	若有自己感興趣的研討會或者活動，是否可以放寬公假規定。	教務處	<b>教務處</b> 教師授課須依教學計畫之課程進度與內容進行，學生不宜以參加研討會、活動之由辦理公假。
16	機電系	碩士班一年級	吳俊廷	學校的考試小表、選課小表、問卷這些都太浪費資源了，像是考試小表跟選課小表平常學生在網路上就可以看到了，所以不需要學校再特別印一份出來，像我在大學部當了班代好幾年，印出來的小表同學幾乎都不太想拿，因為拿了也只是當廢紙丟掉而已，還有問卷也是，每次抽到要寫的同学也都是隨便填一填，根本沒有認真再寫，所以如果可以把這些印刷的資源省下來拿來當獎學金的話，對很多學生來說是一件好事情。	教務處	<b>教務處</b> 一、謝謝建議。102 學年度第 2 學期起，本處將不再印發學生初選選課小表，但考試小表因涉及考試時間、地點，將另行研議。 二、問卷部分將研議改採網路填答之可行性。
17	土木系	四年級	周冠主	選課小表、考試小表是否要印出來的問題，能不能在網路選課系統選課時多問一個選項「要不要	教務處	<b>教務處</b> 一、選課系統係為選課用，不宜增加系統流

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
				紙本小表」。		量負荷，以避免選課壅塞，102學年度第2學期起，本處將不再印發學生初選課程小表，由學生於開始上課前自行上網查詢。 二、考試小表因涉及考試時間、地點，將另行研議。
18	水環系	一年級	洪仲瑜	點名的制度，是否要統一用刷卡(像是大學學習點名的方式)，而非只是老師自己來點名，同學舉手(有人代舉)，老師發單子讓同學自己簽(有人代簽)。	教務處	<b>教務處</b> 上課點名為授課教師權責，本校目前未規定教師上課一定要點名，是否點名及點名之方式係由教師決定。
19	資圖系	一年級	無	特殊的活動能不能請學校直接幫同學請公假，一個一個很麻煩。(ex：運動會)	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 本校請假系統建置係採個人為單位，以帳號、密碼方式登錄；另提供假單證明聯，以確保請假作業品質與紀律。 特殊活動仍因事涉同學選課節次不一及各任課老師對同學提供請假證明與否視為成績評量之參據，為求審慎與避免疏漏，不宜改變現行作法，以維護同學權益。 班級因同一公假事由且人數眾多時，建議經活動及相關權責單位審認後，可由各該班自行律定人員統一完成收繳假單，逕赴商管大樓 B418 聯合服務臺協助登錄以收時效。
20	歷史系	三年級	無	學費公聽會可以辦在班代會議。	財務處 學務處	<b>財務處</b> 感謝同學的建議，未來如需舉辦學雜費調整之學生公開說明會，若可與班代表會議時間配合，則考慮同時舉行。 <b>學務處</b> 班代表座談會所涉議題較為廣泛，而學雜費調整公開說明為特定議題，由全校同學自主報名參加，發表各自意見，故二者實不適合併舉辦；不過，同學所提意見未來仍會列入考量。
21	大傳系	四年級	無	會議時間與原先所告知的 12:10 至 13:10 不同，導致下午的課被迫遲到！其他部分安排大致上滿意！	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 一、會議流程於各學院通知班代表出席時，已一併於信件中告知，另班代表彙整表上亦附有會議流程。 二、因班代表座談會牽涉到各位同學的權益，所以希望班代表都能參與。若班代表於會議時間內有課，可依照請假流程請公假。
22	大傳	一年	無	就學貸款下來的時間？	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復：

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
	系	級				每年的撥款時間約在期中考後三個星期，相關訊息請參考生輔組網頁/就學貸款專區。
23	經濟系	一年級	無	今天會議得出的結論，會議內容等之後是否可以書面形式交予班代。	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 為提倡節能減碳，避免消耗大量紙張，故座談會當日會議提問彙整後會將公布於生輔組網頁/班代表座談會專區。
24	電機系	四年級	無	今天所提供的資料，是全面回答所有問題，但這將會導致我根本不知道要和班上同學說明什麼。能不能有簡單的文宣。	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 班代表座談會之班代意見彙整表、當日提問之意見彙整後均會公布於生輔組網頁/班代表座談會專區。
25	土木系	一年級	吳佳穎	宿舍脫水機過於吵雜，有同學在半夜使用，容易打擾作息。是否可以限制同學使用時間。	學務處	<b>學務處</b> 住輔組不定期宣導呼籲住宿生晚上 11 時後勿洗衣服及使用脫水機，刺耳的噏叫聲，讓住在附近寢室同學深受其擾，無法入眠。請同學確實遵守【管理實施要點】之規定：夜間 11 點至凌晨 7 點勿使用脫水機，以維護住宿安寧。如發現吵雜情形，請以內線電話 21699 與值勤室聯絡，由值班助理輔導員協助處理。
26	土木系	一年級	吳佳穎	系隊是否算社團認證。	學務處	<b>學務處</b> 系隊隸屬系學會下之活動，各社團組織是否將系隊練習與競賽列為認證，端看各系學會之規定(是否列入活動行事曆、申請活動公文，社團認證長認證)。
27	英文系	一年級	無	場地飲用可放在會場內，以免造成與會同學，因會議進行中，而無法至場外取水的不便。	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 座談會開始後為尊重主持人及臺前師長及同學聽講權益，會場中不宜走動取水，易干擾會議進行，故將茶水飲用區設置於場外。
28	機電系	碩士班一年級	吳俊廷	碩一剛開學的時候原本以為跟大學部的時候一樣可以去申請一些獎學金來抵銷一些學費的負擔，但是要去申請的時候發現學校的碩一生都沒有獎學金可以申請，有些原因是因為碩一新生沒有上學期的成績單，所以無法申請獎學金，還有就是學校提供給研究生的獎學金實在是比大學部的少太多了，所以希望學校可以多提供獎助學金。	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 一、因學制不同，所以同學不能以大學部之成績申請研究生獎學金，需俟研一下時才能以研一上成績申請。 二、學校每學年提供研究生獎學金名額約 430 名，每名發與獎學金 1 萬元，支出金額約佔校內獎學金編列經費預算之 21%。 三、除校內獎學金外，校外單位亦提供本校每學年約 200 多項之獎學金讓同學申請，請同學多加留意生輔組網頁公告，隨時提出申請。 四、本組亦提供各系所研究生助學金名額，申請方式請洽詢各系所辦公室。

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復						
編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
29	土木系	一年級	曾榆涵	松濤館脫水槽已毀壞，已充斥污垢，是否更新或定時清潔？洗衣機的洗衣槽是否有定時清洗？	學務處	<b>學務處</b> 將請打掃阿姨加強清潔，如發現損壞情形請上網報修，若廠商無法修繕再依程序辦理報廢及請購。
30	資工系進學班	二年級	黃彥銘	班代會議時間是否可以在假日。平日進學班的同學白天都要上班。	學務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 顧及大部分同學權益，希望大部分的班代表都能參與，故將座談會時間設置在中午。若進學班同學有建議者，可先行將建議表送至生輔組，或請日間部同學代理提問。
31	歷史系	一年級	江上峰	文館電梯改善。	總務處	<b>總務處</b> 配合 103 學年度文館整修評估可行性。
32	資傳系	一年級	呂柏甫	因為淡江這邊容易下雨，希望五虎崗和紅 27 的停車場能增置遮雨棚。紅 27 的停車場環境相當不理想，似乎沒在整理。	總務處	<b>總務處</b> 機車停車場係向民間租用，非本校所有，加蓋遮雨棚需申請執照，因此暫不考量設置。
33	公行系	四年級	黃嘉盈	回應「科館設置電梯問題」若因建築物本身及短時間內無法設置電梯，可以先設置「無障礙升降梯」於樓梯間，以利殘障同學方便上、下樓。	總務處	<b>總務處</b> 科學館建築物老舊，經結構安全評估後，不適合增設電梯或無殘障設施，將與盲生資源中心再研議其他替代方案。
34	資圖系	一年級	楊思潔	宮燈教室附近晚上很暗，仍有些死角看不清楚，走路很危險容易跌倒，是否可以多加一些照明設施。	總務處	<b>總務處</b> 宮燈教室附近燈光，本處隨時派人檢修，地面照度符合行人道需求，請多利用右任路與鶯聲路行走。
35	土木系	一年級	吳佳穎	自修室蚊蟲過多，是否可以加強改善。	總務處 圖書館	<b>總務處</b> 已加強周邊水溝環境清理及設置捕蚊燈，將再加強環境清潔，以減少蚊蟲孳生。 <b>圖書館</b> 自習室蚊子問題，圖書館會同總務處積極改善，措施如下： 一、每週一早上閉館清潔，除提供良好的閱讀環境外，並讓補蚊燈於閉館環境發揮功效； 二、總務處定期清掃自習室附近的水溝、及加強周圍環境清潔； 三、另已請廠商配合定期清潔空調濾網。 由於自習室全天候開放，加上安裝旋轉門，蚊子隨讀者進出，未來考慮規劃門禁系統取代旋轉門，增加閉館時段與清潔。然根本之道，仍有賴使用者一同維持環境清潔與乾躁，勿室內飲食及亂丟垃圾，以減少蚊蟲孳生。

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
36	土木系	一年級	吳佳穎	上課設備，白板筆容易沒墨水導致後面同學看不到。	總務處	<b>總務處</b> 工友清潔時如有白板筆墨水不足會做適量補充。基於人力運作，無法每節空堂巡視補充，同學如發現白板筆不足時，請自行至教師休息室取用。
37	經濟系	四年級	施冠佑	調漲學費的必要性？冷氣、電燈的中央管理系統？是否可以省下不少電費支出？（現場空調強度之必要性）	總務處	<b>總務處</b> 本校師生參與執行各項節能措施及本處實施能源監控管理，101 學年共節省電力 3.25%，惟因 101 年 5 月電費調漲，電費反而較 100 學年增加支出 6.17%，又因 102 年 10 月電費調漲約 10%，預計每年再增加電費支出 15~20%。
38	企管系	四年級	柯力維	有師長反映教室設備（例如板擦）可以定期換新或清潔。	總務處	<b>總務處</b> 工友清潔教室時，如板擦有破損即會更新，同學若發現有未更新者，請撥分機 2275，會派人立即處理。
39	水環系	一年級	洪仲瑜	學校的設施建設（已完成/進行中/規劃中）能否透明化。	總務處	<b>總務處</b> 相關資訊不定期請淡江時報刊登。
40	土木系	一年級	曾榆涵	因有學生受傷，科學館是是否增設電梯或者殘障設施讓學生能夠方便上課。	總務處	<b>總務處</b> 科學館建築物老舊，經結構安全評估後，不適合增設電梯或無殘障設施，將與盲生資源中心再研議其他替代方案。
41	資工系進學班	二年級	黃彥銘	體育館空調沒有用好，常有通風不良的問題。	總務處	<b>總務處</b> 體育館平時 B1、4 樓排羽球場、與 7 樓空調不開啟，上班期間僅開啟 1~3 樓及體育館 4、5、6 樓東西兩側教室空調，未開啟空調之樓層以自然通風為原則。
42	資工系進學班	二年級	黃彥銘	工館飲水機有異味，溫度常常過高。	總務處	<b>總務處</b> 已通知保養人員加強水盤清洗，亦請同學發揮公德心，勿將泡麵、茶包、垃圾丟棄於接水盤。
43	資工系進學班	二年級	黃彥銘	女宿通往水源街的道路是否可以開放。	總務處	<b>總務處</b> 此處為美食廣場進貨區，並非人行道，道路設計未針對行人安全考量，因此禁止行人通行。基於安全考量，本學期起已設置電動門，加強管制，請同學勿進出此區。
44	化材系	四年級	蔡明君	設置統一管道，讓同學反應意見，就像臺北市 1999 專線一樣。	學務處 總務處	<b>學務處</b> 生輔組回復： 一、學校網頁上有提供各單位分機或者反應信箱。



淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復						
編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
						<p>二、學校各單位接到學生或家長的來電也會協助轉接。</p> <p>三、若不知道分機可撥打學校總機，由總機轉接。</p> <p><b>總務處</b> 教室或校園環境清潔服務通報，請撥打校內分機 2275(來來清我)專線。 節能與空間組設有修繕通報專線，分機 3006。</p>
45	化材系	四年級	蔡明君	小小麥前的聖誕燈飾太過密集，太過明亮刺眼，建議可分散到其他系館做佈置。	總務處	<p><b>總務處</b> 已調整燈飾明亮度。</p>
46	化材系	四年級	蔡明君	國際會議中心新建預定地有眾多運動場，嚴重影響學生及社團使用權益，希望學校能公開替代場地的新建規劃，包括興建完成的時間、場地分配位置及數量。	總務處	<p><b>總務處</b> 102 年 12 月 20 日舉行守謙國際會議中心興建暨校園整體規劃說明會，將有完整規劃簡報說明，歡迎蒞臨提供卓見。</p>
47	資工系	一年級	無	可否在新工館增設一些自動販賣機，下課 10 分鐘真的來不及跑出去買咖啡、飲料。	總務處	<p><b>總務處</b> 本校不設置飲料販賣機提供開飲機，源自「垃圾減量」及「低碳飲食」之政策，已行之有年，希望師生都能了解學校的美意。</p>
48	經濟系	四年級	施冠佑	十年計畫是什麼？學校未來會改善那些建築物？有哪些經費會使用在學生身上？學校的計畫是否可以多溝通，而不只是公告或舉辦告知用的說明會？是否可以多參考學生意見？	財務處 總務處	<p><b>財務處</b> 一、學校除產學合作及推廣教育支出外，其餘經費都用在學生身上，包括聘僱優良教師、改善教室與實驗室軟硬體設備、持續增購圖書及電子資料庫、增購授權軟體、維持良好的運動及社團活動場地及設備、舉辦專業或有益身心之演講或活動、發放各式獎助學金等等，均與同學密切相關。</p> <p>二、學校有多重意見管道讓同學發表，如 BBS、淡江時報、各單位 E-mail 信箱、各類代表座談會、行政會議、校務會議等，歡迎善加利用。</p> <p><b>總務處</b> 102 年 12 月 20 日舉行守謙國際會議中心興建暨校園整體規劃說明會，將有完整規劃簡報說明，歡迎蒞臨提供卓見。</p>
49	機電系	碩士班二年級	陳庭璋	關於收退費通知，為什麼退費流程要如此繁雜，需要經由班代通知，再去系辦公室簽收退費單，然後拿著退費單到出納組退費。財務處為何不直接將退費單送到出納組，同時以 e-mail 通知學生直接前往出納組簽單退	財務處 總務處	<p><b>財務處</b> 一、每學期的收退費期間，本處除電子看板、BBS、淡江時報公告外，均以 E-mail 通知至同學校級信箱。</p> <p>二、感謝同學的建議，財務處對於退費單直接送至出納組樂觀其成。</p>

淡江大學 102 學年度第 1 學期全校一、四年級及研究所班代表座談會建議與答復

編號	學系	年級	姓名	意見與建議	答復單位	答復意見
				費後領錢即可，中間還要經過系辦及班代，這樣一來一往，非常麻煩，請簡化不必要的行政流程吧。		<p><b>總務處</b></p> <p>一、以102學年第1學期為例，一般生及就貸生退費約計4,600人，均需排隊領取退費，若在出納組領取退費單，反造成花費更多時間在簽收及尋找表單上，且出納組係付款單位，依內控原則，不宜由本組發放退費單。</p> <p>二、89學年度起因發行兼具IC金融卡之學生證，財務處將撥款相關資料送本組後即將一般生及就貸生加退選之退費逕撥入學生帳戶，惟自94年1月1日起主管機關規定各金融機構不得核發具IC金融卡學生證，自此學生加退選退費恢復現金領取。</p> <p>三、就貸生透過辦理就貸申請手續，可將郵局帳戶資料繳交生輔組，故102學年第1學期計有65.39%撥入學生帳戶。若同學均能提供郵局帳戶，全部採撥款方式，可減少同學往返取單及領取退費款項時間。</p>
50	企管系	四年級	柯力維	商館的無線網路是否可以更穩定，其他大樓好像都有更新但商管卻似乎沒有更新的消息，變成查詢資料會造成麻煩的狀況，希望能在每間教室都能有良好的收訊。	資訊處	<p><b>資訊處</b></p> <p>目前全校已更新無線基地臺，若發現訊號不良或斷訊情形，請隨即通知網路管理組(驚聲大樓 T109, 分機 2628)檢測處理。</p>
51	資工系進學班	二年級	黃彥銘	商館無線網路不穩。	資訊處	
52	公行系	一年級	陳俊睿	本校遠距教學使用 moodle 系統，而系統下方註明瀏覽器 IE8 版本以上即可使用，然有學生反應，IE11 版並無法此用該系統，而學生與老師、助教進行反應，至今尚未回復，所以想藉著這個機會，詢問資訊處資訊長，是否有解決方法。	學教中心	<p><b>學教中心</b></p> <p>一、IE11版瀏覽器相容性檢視模式可正常使用Moodle遠距課程教學平臺。</p> <p>二、已於平臺首頁公告IE相容性檢視模式設定教學，並已於平臺首頁下方服務資訊列，增列IE相容性設定說明。</p> <p>三、同學如有使用Moodle系統之任何問題，歡迎電洽遠距組分機2163，安排專人提供解答。</p>

肆、主席結語

今天同學們表現得非常好，思考邏輯非常清楚，也給學校一些建議，許多問題可以利用班代表座談會來反映，很多意見也可以於平日透過 E-mail 來反應、溝通。祝福同學們在

淡江學習順利，老師們工作愉快。

伍、散會（2:00）